

КОНСЕПСИЯИ МАСТЕР-КЛАССИ БАЙНАЛМИЛАЛӢ
«Рушди фарҳанги хизматрасонӣ ба сайёҳон дар шароити муосир»
дар доираи Форуми байналмилалии «Сайёҳии устувор ва мероси фарҳангӣ»
13-18 октябри соли 2026

1. Асосноккунӣ

Дар шароити рушди босуръати соҳаи сайёҳӣ ва афзоиши талаботи сайёҳони дохилию хориҷӣ баланд бардоштани сифати хизматрасонӣ, ташаккули муносибати касбӣ бо меҳмонон, беҳтар намудани иттилоотрасонӣ ва истифодаи самараноки технологияҳои муосир аҳамияти рӯзафзун пайдо мекунад. Фарҳанги хизматрасонӣ яке аз омилҳои муҳими ташаккули таассуроти мусбати сайёҳ, баланд бардоштани рақобатпазирии самти сайёҳӣ ва муаррифии шоистаи имкониятҳои сайёҳии кишвар ба ҳисоб меравад.

Мастер-класси байналмилалӣ ҳамчун майдони табодули таҷриба, омӯзиши таҷрибаи пешқадам ва баррасии роҳҳои такмили хизматрасонӣ пешбинӣ гардида, ба рушди малакаҳои касбии мутахассисони соҳа ва мутобиқ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ ба талаботи муосир мусоидат менамояд.

2. Ҳадафи мастер-класс

Ҳадафи асосии мастер-класс баланд бардоштани фарҳанги хизматрасонӣ ба сайёҳон, рушди муносибати касбӣ ва меҳмоннавозона, такмили малакаҳои муошират ва тавсеаи истифодаи воситаҳои рақамӣ барои муаррифии имкониятҳои сайёҳии Тоҷикистон мебошад.

3. Вазифаҳои асосӣ

1. омӯзиш ва муаррифии таҷрибаи байналмилалӣ ва стандартҳои муосири хизматрасонӣ дар соҳаи сайёҳӣ ва меҳмондорӣ;
2. такмили малакаҳои муошират, меҳмоннавозӣ ва муносибати касбӣ бо сайёҳон;
3. баррасии нақши кормандони соҳа дар ташаккули имиджи мусбати самти сайёҳӣ;
4. муаррифии усулҳои самараноки пешниҳоди мероси табиӣ, таърихӣ ва фарҳангӣ ба сайёҳон;
5. рушди малакаҳои истифодаи журналистикаи сайёҳӣ, travel-блогерӣ, SMM, шабакаҳои иҷтимоӣ ва муҳтавои рақамӣ;
6. таҳкими ҳамкорӣ байни намоёндагони соҳаи сайёҳӣ, меҳмондорӣ, муассисаҳои таълимӣ ва воситаҳои ахбори омма.

4. Самтҳои асосии мавзӯӣ

- стандартҳои муосири хизматрасонӣ ва меҳмондорӣ;
- фарҳанги муошират бо сайёҳон ва муносибати ба мизоч нигаронидашуда;

- нақши кормандони соҳаи сайёҳӣ дар ташаққули имиджи самти сайёҳӣ;
- муаррифии мероси табиӣ, таърихӣ ва фарҳангӣ дар фаъолияти сайёҳӣ;
- журналистикаи сайёҳӣ, travel-блогерӣ ва SMM;
- шабакаҳои иҷтимоӣ, таҳияи муҳтавои рақамӣ ва муаррифии муносири мавзёҳои сайёҳӣ.

5. Иштирокчиён

Дар кори мастер-класс коршиносони ватанӣ ва хориҷӣ, намоёндагони соҳаи сайёҳӣ ва меҳмондорӣ, ширкатҳои сайёҳӣ, муассисаҳои таълимӣ, воситаҳои ахбори омма, блогерҳо, контентсозон ва дигар ҷонибҳои манфиатдор иштирок менамоянд.

6. Шакли баргузори

Мастер-класс дар шакли интерактивӣ баргузор шуда, маърӯзаҳои кӯтоҳи коршиносӣ, машғулиятҳои амалӣ, муаррифии таҷрибаи байналмилалӣ, муҳокимаҳои гурӯҳӣ, саволу ҷавоб ва табодули таҷрибаро дар бар мегирад. Таваҷҷуҳи махсус ба масъалаҳои амалӣ ва роҳи усулҳои равона мегардад, ки метавонанд дар фаъолияти ҳаррӯзаи кормандони соҳаи сайёҳӣ ва хизматрасонӣ татбиқ шаванд.

7. Натиҷаҳои интизоршаванда

Интизор меравад, ки баргузориҳои мастер-класс ба баланд бардоштани сатҳи фарҳанги хизматрасонӣ, рушди малакаҳои касбӣ ва коммуникатсионӣ, густариши истифодаи воситаҳои рақамӣ дар муаррифии самтҳои сайёҳӣ, табодули таҷрибаи пешқадам ва таҳкими ҳамкорӣ байни соҳаи сайёҳӣ, муассисаҳои таълимӣ ва воситаҳои ахбори омма мусоидат намояд.

Тамос: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, хиёбони Борбад, 48/5.

Шахси масъул: Саидзода Машҳура Саид, мудири шуъбаи илм ва робитаҳои байналмилалӣ.

Тел.: +992 915 676 798

E-mail: saidzoda.mashhura@mail.ru